



Chargé(e) de relation clients

Présentation de la société et contexte

La société O des Aravis assure la production, le traitement, la distribution de l'eau potable et l'assainissement des eaux usées au sein du massif des Aravis et des vallées de Thônes en Haute Savoie. La société O des Aravis est engagée dans la préservation des ressources naturelles et au service des habitants et des collectivités locales.

La société O des Aravis recherche **un Chargé(e) de relation clients** dans le cadre d'un CDD de 6 mois.

Missions

Rattaché(e) à la Responsable relation clients, vos principales missions sont les suivantes :

- Gérer les dossiers clients (mutations, changements d'adresses, création de contrats, réalisation de toutes modifications associées aux clients ;
- Réaliser les accueils physique et téléphonique ;
- Procéder aux encaissements à la suite de la facturation (virements, chèques,...) ;
- Répondre aux clients sur tous les supports (mails, courriers, tickets,...) ;
- Réaliser un traitement de données via Excel en fonction des différents sujets en cours ;
- Réaliser d'autres missions ponctuelles en fonction de l'actualité du service.

Compétences et profil

- Vous êtes très à l'aise au téléphone et n'avez pas peur de décrocher avec le sourire ;
- Vous avez un très bon relationnel, une écoute active et un sens pédagogique ;
- Vous avez une bonne expression orale et écrite ;
- Vous êtes positif, optimiste et votre motivation résiste aux aléas des clients ;
- Vous êtes capable d'être réactif tout en faisant preuve de rigueur.

Caractéristiques du contrat et avantages associés

CDD de 6 mois à temps plein, évolution sur un CDI possible

entre 1950 et 2200 euros brut mensuel

Horaires de travail répartis sur 4.5 jours avec RTT

Lieu du poste : en présentiel à Saint-Jean-de-Sixt

Complémentaire santé, prévoyance et titres restaurant